




# Dell Command | Warranty

Benutzerhandbuch



## Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright © 2017 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

<b>1 Dell Command   Service.....</b>	<b>4</b>
Unterstützte Betriebssysteme.....	4
Unterstützte Client-Betriebssysteme.....	4
Unterstützte Server-Betriebssysteme.....	4
<b>2 Installieren von Dell Command   Warranty.....</b>	<b>6</b>
Installation von Dell Command   Warranty als Teil von Dell Command   Integration Suite for System Center.....	6
Installation von Dell Command   Warranty als eigenständige Anwendung.....	6
<b>3 Starten von Dell Command   Warranty.....</b>	<b>7</b>
<b>4 Konfigurieren von Dell Command   Warranty.....</b>	<b>8</b>
<b>5 Garantieinformationen abrufen.....</b>	<b>9</b>
<b>Anhang A: Optionen der Befehlszeilenschnittstelle (CLI).....</b>	<b>10</b>
<b>Anhang B: Datenbankschema der Garantieleistung.....</b>	<b>13</b>

# Dell Command | Service

Dell Command | Warranty kann als eigenständige Anwendung oder als Teil von Dell Command | Integration Suite for System Center auf Systemen installiert werden, auf denen Microsoft System Center 2012 Configuration Manager, System Center 2012 SP1 Configuration Manager, System Center 2012 R2 Configuration Manager und Microsoft System Center Current Branch ausgeführt wird. Dell Command | Warranty hilft Ihnen beim Abrufen von Garantieinformationen für eine Liste von Clientsystemen, die in der Configuration Manager-Datenbank oder einer Datei gespeichert sind. Client-Systeme werden durch ihre Service-Tag-Nummern angegeben.

## Unterstützte Betriebssysteme

Die folgende Liste enthält die Typen und bestimmte Versionen der Betriebssysteme, die von dieser Anwendung unterstützt werden.

### Unterstützte Client-Betriebssysteme

- Windows 10 32-Bit
- Windows 10 64-Bit
- Windows 10 32-Bit Professional
- Windows 10 Professional (64 Bit)
- Windows 10 32-Bit Enterprise
- Windows 10 64-Bit Enterprise
- Windows 8.1 32-Bit
- Windows 8.1 64-Bit
- Windows 8.1 32-Bit Professional
- Windows 8.1 64-Bit Professional
- Windows 8.1 32-Bit Enterprise
- Windows 8.1 64-Bit Enterprise
- Windows 8 32-Bit
- Windows 8 64-Bit
- Windows 8 32-Bit Professional
- Windows 8 64-Bit Professional
- Windows 7 32-Bit Professional
- Windows 7 64-Bit Professional
- Windows 7 32-Bit Ultimate
- Windows 7 64-Bit Ultimate
- Windows Vista 32-Bit Business
- Windows Vista 32-Bit Ultimate

### Unterstützte Server-Betriebssysteme

- Windows Server 2016

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012



# Installieren von Dell Command | Warranty

Dell Command | Garantie kann als eigenständige Anwendung oder als Teil von Dell Command | Integration Suite for System Center auf Systemen installiert werden, auf denen Microsoft System Center 2012 Configuration Manager läuft.

**ANMERKUNG:** Sie müssen als Systemadministrator angemeldet sein, um Dell Command | Warranty zu installieren.

Themen:

- [Installation von Dell Command | Warranty als Teil von Dell Command | Integration Suite for System Center](#)
- [Installation von Dell Command | Warranty als eigenständige Anwendung](#)

## Installation von Dell Command | Warranty als Teil von Dell Command | Integration Suite for System Center

- 1 Laden Sie die Dell Command | Integration Suite for System Center .exe-Datei herunter und speichern Sie sie auf dem System, das Sie verwenden, um Ihre Kunden zu verwalten.
- 2 Klicken Sie auf die \*.exe Datei und klicken Sie anschließend auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Weiter**.
- 3 Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 4 Wählen Sie die Installationsoption **Abschließen** aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 5 Führen Sie den Rest des Installations-Assistenten-Prozesses aus.
- 6 Wenn die Installation durchgeführt wurde, klicken Sie auf **Fertig stellen**.

## Installation von Dell Command | Warranty als eigenständige Anwendung

- 1 Herunterladen und speichern Sie die Dell Command | Integration Suite for System Center \*.exe-Datei auf dem System, das Sie verwenden, um Kunden zu verwalten.
- 2 Klicken Sie auf die \*.exe Datei und klicken Sie anschließend auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Weiter**.
- 3 Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 4 Wählen Sie die Installationsoption **Benutzerdefiniert** aus und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 5 Klicken Sie auf das Dropdown-Feld neben **Erweiterungen von Configuration Manager** und wählen Sie die Option **Diese Funktion wird nicht verfügbar sein**.
- 6 Klicken Sie auf **Weiter** und führen Sie den Rest des Installationsassistenten-Prozesses weiter aus.
- 7 Wenn die Installation durchgeführt wurde, klicken Sie auf **Fertig stellen**.

# Starten von Dell Command | Warranty

Starten von Dell Command | Warranty mit Verwendung eines Befehlszeilentools.

- 1 Öffnen Sie eine Befehlszeile.
- 2 Navigieren Sie zum Ordner, in dem Sie die Dell Command | Warranty Dateien abgelegt haben.  
Geben Sie beispielsweise ein: `cd C:\Program Files\Dell\Command . . .`
- 3 Geben Sie den Namen der ausführbaren Datei ein.  
Geben Sie beispielsweise ein: `DellWarranty-CLI.exe`



# Konfigurieren von Dell Command | Warranty

Vor der Verwendung von Dell Command | Warranty gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Starten Sie Dell Command | Warranty.  
Weitere Informationen finden Sie unter [Starten von Dell Command | Warranty](#).
- 2 Geben Sie `DellWarranty-CLI.exe /H` zum Anzeigen der Nutzung ein.

**ANMERKUNG:** Damit Dell Command | Warranty funktioniert, müssen Sie einen `/InputFile-` oder `/InputCfgMgrConnectionString-`Parameter eingeben. Siehe [CLI-Optionen](#).

# Garantieinformationen abrufen

- 1 Wenn das System, das auf dem Dell Command | Warranty installiert ist, Zugriff auf den Configuration Manager hat und in der Lage ist, eine Internetverbindung aufzubauen (einschließlich durch Proxy):

- a Starten Sie Dell Command | Warranty.

Weitere Informationen finden Sie unter [Starten von Dell Command | Warranty](#).

- b Konfigurieren von Dell Command | Warranty.

Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurieren von Dell Command | Warranty](#).

- c Zum Abrufen der Garantieinformationen über die Configuration Manager-Datenbank:

- Verwenden Sie den Befehl: `DellWarranty-CLI.exe /ICS="Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"`

Verbindungszeichenfolge für die Configuration Manager-Datenbank:

"Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"

"Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]"

Siehe [CLI-Optionen](#) für weitere Informationen.

Die Garantieinformationen von Dell Clientsystemen wird abgerufen und als .csv-Datei im Ordner **Default: [%ProgramData%\Dell\Warranty\][WarrantyOutput\_[yyyyMMddhhmmss].csv** gespeichert.

**ⓘ ANMERKUNG: Speichern Sie die Datei unter WarrantyInformation\_YYYY\_MM\_DD.xml (wobei YYYY für Jahr, MM für Monat und DD für Tag steht).**

- 2 Wenn das System, das auf dem Dell Command | Warranty installiert ist, keinen Zugriff auf den Configuration Manager hat, aber in der Lage ist, eine Internetverbindung aufzubauen (einschließlich durch Proxy):

- a Starten Sie Dell Command | Warranty.

Weitere Informationen finden Sie unter [Starten von Dell Command | Warranty](#).

- b Erstellen Sie eine .csv-Datei mit den Service-Tag-Nummern.

- c Zum Abrufen der Garantieinformationen für die Service-Tag-Nummern, die in der .csv-Datei gespeichert sind, die Sie im vorherigen Schritt erstellt haben:

- Geben Sie folgenden Befehl ein: `DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv`.

Die Garantieinformationen der Dell Clientsysteme wird abgerufen und als .csv-Datei im Ordner **Default: [ProgramData\Dell\Warranty\][WarrantyOutput\_[yyyyMMddhhmmss].csv** gespeichert. Um den Standardpfad zu überschreiben, verwenden Sie die Befehlszeilenoption `/Ocs`. Siehe [CLI-Optionen](#).

**ⓘ ANMERKUNG: Speichern Sie die Datei unter WarrantyOutput\_[yyMMddhhmmss].csv (wobei yyyy für Jahr, MM für Monat, dd für Tag, hh für Stunde, mm für Minute und ss für Sekunde steht).**

**ⓘ ANMERKUNG: Der Standardname kann auch überschrieben werden, wenn Sie die Befehlszeilenoption `/Ocs` verwenden. Zudem ist es so, dass eine `%ProgramData%\Dell\Warranty\[WarrantyerrorOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv`-Datei erstellt wird, wenn in der angeforderten Datei ungültige Tags gefunden werden.**

# Optionen der Befehlszeilenschnittstelle (CLI)

CLI-Optionenname	CLI-Optionenabkürzung	Beschreibung	Syntax
/Help	/H	Zeigt die Nutzung an (diese Informationen).	DellWarranty-CLI.exe /H
/Usage	/U	Zeigt die Nutzung an (diese Informationen).	DellWarranty-CLI.exe /U
/InputFile	/I	<p><b>ANMERKUNG:</b> Damit das Servicetool funktioniert, müssen Sie mindestens eine der zwei Eingabekennzeichnungen /I oder /Ics angeben.</p> <p>Der vollständige Pfad zu einer .csv-Eingabedatei mit Service-Tag-Nummern</p> <p>(C:\FileName.csv)</p> <p>Der erforderliche Parameter; kann mit der Configuration Manager-Verbindungszeichenfolge verwendet werden.</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv
/InputCfgMgrConnectionString	/Ics	<p><b>ANMERKUNG:</b> Damit das Servicetool funktioniert, müssen Sie mindestens eine der zwei Eingabekennzeichnungen /I oder /Ics angeben.</p> <p>Verbindungszeichenfolge für die Configuration Manager-Datenbank.</p> <p>("Data Source=[host];Database=[Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;")</p> <p>("Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];User id=[username];Password=[userpwd]")</p> <p>Der erforderliche Parameter; kann mit einer .csv-Eingabedatei verwendet werden.</p>	DellWarranty-CLI.exe /Ics="Data Source=[host];Database=[ Configuration Manager dbname];Integrated Security=true;"
/ExportFile	/E	<p>Der vollständige Pfad zu einer -csv-Exportdatei. Die Datei wird nach der CLI-Ausführung, Garantieinformationen enthalten.</p> <p>(Default: [ProgramData\Dell\Warranty\] [WarrantyOutput_[yyyyMMddhhmmss].csv)</p> <p>(C:\WarrantyOutputFileName.csv)</p> <p>Der Parameter ist optional.</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /E=C:\WarrantyOutputfilename.csv
/OutputConnectionString	/Ocs	<p>Verbindungszeichenfolge für die Ausgabegarantie-Datenbank. Wird nach der CLI-Ausführung Garantieinformationen enthalten.</p>	DellWarranty-CLI.exe /I=C:\FileName.csv /Ocs="Data Source=[host];Database

```
("Data Source=[host];Database=[Warranty  
dbname];Integrated Security=true;")
```

```
= [Warranty  
dbname]; Integrated  
Security=true; "
```

Der Parameter ist optional.

Der /Ocs-Befehl erstellt eine Datenbank mit dem gleichen Namen wie oben. Der Speicherort der Datenbank ist %USERPROFILE%\[Warranty dbname].mdf, während es bei der Protokolldatei %USERPROFILE%\[Warranty dbname]\_log.ldf ist. Die Variable %USERPROFILE% ist auf einem Windows 10-System typischerweise C:\Users\[username]\.

Nachdem die Datenbank erstellt wurde, erstellt der /Ocs-Befehl zwei weitere Tabellen: Dell\_Asset und Dell\_AssetEntitlement. Diese Tabellen werden genutzt, um Ihre Garantiedaten zu speichern, die zuerst bestätigt wurden und dann von den Service-Tags /InputFile oder /InputCfgMgrConnectionString aufgefüllt werden.

**ANMERKUNG:** Sobald die Datenbank erstellt wurde, können Sie den Speicherort von Ihren Dateien [Warranty dbname].mdf und [Warranty dbname]\_log.ldf ändern, indem Sie entweder den SQL-Befehl `alter database` oder **SQL Server Management Studio** benutzen.

/Filter	/F	Filter für die API- und DB-Garantie  (Standard: AnyWarranty)  (ActiveWarranty oder ExpiredWarranty oder WarrantyExpiringIn30Days)  (/F=ActiveWarranty)  Der Parameter ist optional.	DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileName.csv / F=ActiveWarranty
/ProxyUrl	/Ps	Proxyserver-URL  (proxy.domain.com[:port])  Der Parameter ist optional.	DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileName.csv /Ps= proxy.domain.com[:port]
/ProxyUser	/Pu	Proxy-Benutzername  ([proxy user name])  Der Parameter ist optional.	DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileName.csv /Ps= proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] / Pd=[proxy user password]
/ProxyPwd	/Pd	Proxy-Benutzerkennwort  (/Pd=[proxy user password])  Der Parameter ist optional.	DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileName.csv /Ps= proxy.domain.com[:port] /Pu=[proxy user name] / Pd=[proxy user password]



/Verbose	/V	<p>Weitere Informationen während der Ausführung anzeigen</p> <p>(/V)</p> <p>Der Parameter ist optional.</p>	<p>DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileName.csv /V</p>
/Wait	/W	<p>Warten Sie auf Benutzereingaben vor der Terminierung – am besten während des Debuggen verwenden</p> <p>(/W)</p> <p>Der Parameter ist optional.</p>	<p>DellWarranty- CLI.exe /I= C: \FileName.csv /W</p>



# Datenbankschema der Garantieleistung

Das folgende Datenwörterbuch wird erstellt, wenn Sie den /Ocs-Switch benutzen.

Beispiel eines Befehls: `DellWarranty-CLI.exe /I=C:\Users\[username]\Documents\FileName.csv /Ocs="Data Source=(localdb)\MSSQLLocalDB;Database=[dbname];Integrated Security=true;"`

**ANMERKUNG:** Geben Sie die Variable [dbname] innerhalb der /Ocs-Switch-Parameter an, wie oben abgebildet.

**Tabelle 1. Garantiedatenwörterbuch**

table_name	column_name	data_type	data_length	is_nullable	Beschreibung
Dell_Asset	Service-Tag-Nummer	nvarchar	100	0	PK
Dell_Asset	BUID	int	4	1	
Dell_Asset	ProductId	nvarchar	100	1	
Dell_Asset	CountryLookupCode	nvarchar	256	1	
Dell_Asset	LOB	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	MachineDescription	nvarchar	512	1	
Dell_Asset	ShipDate	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastUpdated	datetime	8	1	
Dell_Asset	LastRetrieval	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	Service-Tag-Nummer	nvarchar	100	0	FK mit [dbo].[Dell_Asset] [ServiceTag]. Auch auf ON UPDATE CASCADE ON DELETE CASCADE
Dell_AssetEntitlements	StartDate	datetime	8	1	
Dell_AssetEntitlements	EndDate	datetime	8	1	Feld wird genutzt, um Garantiefilter AnyWarranty, ActiveWarranty, ExpiredWarranty, oder WarrantyExpiringIn30Days zu bestimmen.
Dell_AssetEntitlements	ItemNumber	nvarchar	100	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelDescription	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceLevelCode	nvarchar	256	1	
Dell_AssetEntitlements	EntitlementType	nvarchar	512	1	
Dell_AssetEntitlements	ServiceProvider	nvarchar	256	1	

Dell_AssetEntitlements	LastUpdated	datetime	8	1
Dell_AssetEntitlements	LastRetrieval	nvarchar	100	1

